

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, SERVICIOS HOTELEROS PROFESIONALES PORTOSOL S.A. DE C.V. pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

SERVICIOS HOTELEROS PROFESIONALES PORTOSOL, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que SERVICIOS HOTELEROS PROFESIONALES PORTOSOL S.A. DE C.V., tiene su domicilio ubicado en: CALZADA PARAISO NUMERO 18 LOCALIDAD DE SALAGUA, MANZANILLO COLIMA.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para proveer los servicios y productos requeridos por usted; Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, dichas finalidades son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le proveamos algún producto o le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: nombre, denominación o razón social, nacionalidad, e-mail, teléfonos de contacto, domicilio, datos de constitución de la empresa y de personalidad de sus representantes y apoderados, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, Cuenta y Clave Interbancaria, información financiera, información patrimonial.

Los datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea son: nombre, denominación o razón social, empresa, e-mail, teléfonos de contacto y domicilio.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a nombre, teléfono, domicilio, Registro federal de contribuyentes, Clave única de registro de población, nacionalidad, información financiera y patrimonial. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, por lo que de no estar de acuerdo y conforme a lo que establece el artículo 9 de la ley en cita, le pedimos omita proporcionar dicha información.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que le damos. Así mismo, conforme al artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta; de igual manera, tiene derecho a que su

información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para realizar una solicitud de derechos ARCO, puede llevar a cabo los siguientes procesos:

1. SOLICITUD ESCRITA

Puede presentarse de dos formas:

a) Escrito libre:

Puede redactar un escrito libre dirigido a la Unidad de Transparencia del sujeto obligado al cual desee consultar. Éste debe incluir los siguientes datos:

1.- Nombre del solicitante y domicilio u otro medio para recibir notificaciones, como el correo electrónico, así como los datos generales de su representante, en su caso.

2.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

Si es de Acceso, se señalará la modalidad en la que el titular prefiere se otorgue éste, la cual podrá ser mediante consulta directa, copias simples, certificadas, digitalizadas u otro tipo de medio electrónico.

Si es de Rectificación, deberá indicar, además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Si es de Cancelación, el interesado deberá señalar las razones por las cuales considera que el tratamiento de los datos no se ajusta a lo dispuesto en la ley.

Si es de Oposición, deberá acreditar la procedencia del ejercicio de su derecho de oposición.

3.- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

4.- Firma

Dicho escrito puede presentarse personalmente, a través de correo ordinario, correo certificado o servicio de mensajería.

b) Formatos

Si prefieres, puede acudir personalmente a la Unidad de Transparencia del sujeto obligado y pedir el formato autorizado para presentar solicitudes de información. También puede descargarlo de www.infoem.org.mx

2. SOLICITUD VERBAL

Puedes acudir al domicilio del sujeto obligado en posesión de tus datos personales, o en su caso, tu representante legal. Luego, pregunta por la Unidad de Transparencia, en la cual deberán atenderte y capturar tu solicitud en el formato respectivo.

3. SOLICITUD ELECTRÓNICA

Regístrate en el SARCOEM y presenta tu solicitud de derechos ARCO, sin importar el lugar en que estés. Primero, ingresa directamente a www.sarcoem.org.mx o haz clic en el enlace correspondiente, ya sea en www.infoem.org.mx o en las páginas de los sujetos obligados en posesión de tus datos personales.

Tras registrarte (recuerda que la solicitud de derechos ARCO, se realiza previa acreditación del titular o el representante legal, respectivamente), sigue cuidadosamente las instrucciones y envía tu solicitud. Conserva tu nombre de usuario, contraseña y número de folio, para que puedas consultar el seguimiento a tu solicitud, hasta que recibas la información requerida.

Recuerda que esta opción de solicitud está sujeta a verificación de identidad a través de comparecencia personal y firma de carta compromiso.

La Unidad de Transparencia de cada sujeto obligado tiene la responsabilidad de responder tu solicitud en los plazos establecidos por la Ley de Transparencia local. En caso necesario, debe orientarte para que aclares tu solicitud o te dirijas al sujeto obligado apropiado.

En todo caso la respuesta a la solicitud se dará lo más pronto posible.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre del responsable: SERVICIOS HOTELEROS PROFESIONALES PORTOSOL S.A. DE C.V.

b) Domicilio: Calzada Paraíso No. 18 en Salagua, Manzanillo, Colima.

c) Teléfono: 3143311740

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Así mismo usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicara que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de los formatos que estarán a su disposición en las páginas mencionadas en párrafos anteriores.

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

(I) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;

(II) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (III) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad];

(IV) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

SERVICIOS HOTELEROS PROFESIONALES PORTOSOL S.A. DE C.V.